



Partner für Kompetenz und Qualität
im Netzwerk Gesundheit und Soziales

ZERTIFIKAT

WEITERBILDUNG ZUR HEIMLEITERIN/ZUM HEIMLEITER

Beginn 01.03.2006 – Ende 31.03.2006

Grundlage der Weiterbildung ist die Qualifikation Pflegedienstleiter/in oder Lehrer/in für Pflegeberufe nach der Weiterbildungs- und Prüfungsordnung für Pflegeberufe im Gesetz- und Verordnungsblatt für das Land Hessen, Teil I, vom 28.06.1996.

Frau **Franka Reuter**, geb. am 25.05.1965, hat mit Erfolg an dem Lehrgang „Weiterbildung zur Heimleiterin/zum Heimleiter“ teilgenommen.

Der Fachtheoretische Unterricht wurde in folgenden Fachgebieten/Fächern erteilt:

| Fach | Std. |
|--|-------------|
| I. Pflegewissenschaftliches und berufsbezogenes Fachgebiet | 93 |
| • Grundlagen der Pflegewissenschaft | 38 |
| • Theoretische Modelle der Pflege | 28 |
| • Konzeptentwicklung, Betreuungsmodelle, Qualitätssicherung, Qualitätsmanagement | 27 |
| II. Rechtswissenschaftliches Fachgebiet | 92 |
| • Rechtsgrundlagen des Gesundheits- und Sozialwesens | 20 |
| • Arbeitsrecht | 16 |
| • Rechtsgrundlagen der Altenhilfe | 12 |
| • Heimgesetz | 16 |
| • Betreuungsrecht | 4 |
| • Pflegequalitätsgesetz | 8 |
| • Ausgewählte zivilstraf- und verwaltungsrechtliche Bestimmungen | 16 |
| III. Wirtschaftswissenschaftliches Fachgebiet | 180 |
| • Grundlagen der Betriebswirtschaftslehre | 20 |
| • Altenheimbetriebslehre | 36 |
| • Buchführungsverordnung | 8 |
| • Kalkulation von Pflegesatzverhandlungen | 8 |
| • Wirtschaftsplan/Jahresbericht | 8 |
| • Lohn- Gehalts- und Finanzbuchhaltung | 8 |
| • Aufgaben der Heimaufsicht | 8 |
| • Aufgaben des medizinischen Dienstes | 4 |
| • EDV | 20 |
| • Rechnungswesen/Statistik | 20 |
| • Personalwesen | 16 |
| • Prozesssteuerung/Projektmanagement | 20 |
| • Aufgaben der Heimleitung | 4 |

| | |
|--|-----------|
| V. Gesellschaftswissenschaftliches Fachgebiet | 72 |
| • Gerontologie | 20 |
| • Führungs- und Organisationspsychologie | 20 |
| • Verhandlungstechniken | 8 |
| • Konfliktmanagement | 12 |
| • Zeitmanagement | 8 |
| • Gesprächs- und Moderationstechniken | 4 |
| VI. Naturwissenschaftliches Fachgebiet | 23 |
| • Arbeitsschutz | 8 |
| • Hygienerichtlinien | 8 |
| • Gesundheitsförderung im Betrieb | 7 |

Ein fachgebietsübergreifender Leistungsnachweis wurde erbracht.

Thema: Leistungssteigerung durch Kundenkritik – Das Beschwerdemanagement aus betriebswirtschaftlicher Sicht


Der Lehrgang umfasste insgesamt 460 Unterrichtsstunden.

Anerkannt werden:

- 160 Std. aus der Weiterbildung Heimleiterin/Heimleiter v. 01.03.2006 – 31.03.2006
- 300 Std. aus der Weiterbildung Pflegedienstleiterin/Pflegedienstleiter oder Lehrer/Lehrerin für Pflegeberufe oder für Hebammenwesen.

Frankfurt am Main, den 31.03.2006

maxQ.-im bfw-Unternehmen für Bildung.
Staatl. anerkt. Fortbildungszentrum für Berufe im Gesundheitswesen


Karl van Engelen, Bildungsstättenleiter

